

Принято

Управляющий совет
МБОУ Лицей №103 «Гармония»
Тиняков С. Е.

Утверждаю



Директор
МБОУ Лицей №103 «Гармония»
Диких Д. Н.

ЭТИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ **взаимодействия участников образовательных отношений** **в МБОУ Лицей №103 «Гармония»**

1. Общие положения

Настоящий Этический стандарт определяет основные принципы общения и взаимодействия педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) и администрации школы.

Стандарт направлен на формирование школьной среды, в которой требовательность сочетается с уважением, а возникающие разногласия разрешаются без унижения, давления и перехода на личности.

Мы исходим из того, что **психологическая безопасность** является необходимым условием образования.

Конфликты и разногласия естественны. Не является нормой унижительная или оскорбительная форма их разрешения.

2. Миссия школьного общения

УВАЖАЕМ ЧЕЛОВЕКА.

ГОВОРИМ О ПОСТУПКЕ, А НЕ О ЛИЧНОСТИ.

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ, А НЕ ИЩЕМ ВИНОВАТОГО.

Эти три принципа распространяются на взаимодействие:

- педагог — ученик;
- педагог — родитель (законный представитель);
- педагог — педагог;
- администрация — сотрудник;
- ученик — ученик;
- родитель (законный представитель) — сотрудник школы.

Статус, должность и возраст участников общения не отменяют права человека на уважительное отношение.

3. Уважаем человека

Участники образовательных отношений могут иметь разные позиции, взгляды и оценки происходящего.

Несогласие не является основанием для неуважительной формы общения.

В школьном взаимодействии недопустимы:

- оскорбления и унижающие достоинство высказывания;
- крик как способ воздействия;
- насмешки и сарказм, направленные на личность;
- публичное унижение;
- угрозы и запугивание;
- пренебрежительный или высокомерный тон;
- фамильярность и панибратство, нарушающие личные границы;
- обсуждение личных особенностей ребёнка или его семьи с посторонними;
- использование ребёнка как посредника в конфликте между взрослыми.

Требовательность допустима. Унижение — нет.

4. Говорим о поступке, а не о личности

В Лицее оценивается конкретное действие, поступок или ситуация, но не личность человека в целом.

Вместо: «Ты ленивый» используем: «Задание сегодня (в очередной раз) не выполнено».

Вместо: «Ты неуправляемый ребёнок» используем: «Сегодня во время урока несколько раз было нарушено правило...»

Вместо: «Вы совершенно не занимаетесь своим ребёнком» используем: «Есть ситуация, которая меня беспокоит. Давайте обсудим, что мы можем сделать вместе».

При обсуждении сложной ситуации рекомендуется придерживаться последовательности:

Факт → влияние/последствия → потребность → предложение решения.

Например:

«За последнюю неделю произошло несколько опозданий. Ребёнок пропускает начало урока. Нам важно понять причину. Давайте договоримся, что можем сделать».

5. Решаем проблему, а не ищем виноватого

При возникновении сложной ситуации основной вопрос школы: «Что произошло и что мы можем сделать, чтобы ситуация изменилась?»

Вместо вопроса: «Кто виноват?»

В ходе конфликтного взаимодействия стороны стремятся:

1. установить факты;
2. выслушать позиции участников;
3. определить интересы ребёнка;
4. найти возможные варианты решения;
5. договориться о конкретных действиях;
6. определить сроки и способ обратной связи.

Любой сложный разговор желательно завершать вопросом: «О чём мы договорились?»

6. Особая ответственность взрослого

Школа признаёт, что отношения ребёнка и взрослого изначально неравны по объёму власти, опыта и возможностей влияния. Поэтому большая ответственность за форму коммуникации лежит на взрослом.

Педагог имеет право устанавливать границы, требовать соблюдения школьных правил, делать замечания и применять предусмотренные образовательной организацией меры педагогического воздействия.

Однако профессиональный статус не даёт права унижать достоинство ребёнка.

Ребёнок может ошибаться, нарушать правила, проявлять сильные эмоции или вести себя вызывающе.

Задача взрослого — **сохранить профессиональную позицию.**

7. Взаимодействие педагогов с родителями (законными представителями)

Родитель рассматривается школой как партнёр в вопросах образования и благополучия ребёнка, а не как объект педагогического воздействия.

При возникновении проблемы педагог:

сообщает факт → объясняет, почему ситуация вызывает беспокойство
→ выслушивает позицию родителя → предлагает совместное решение.

Не допускается:

- оценивать родителя как «хорошего» или «плохого»;
- давать уничижительную оценку его способам воспитания;
- обсуждать конфликт с родителем в присутствии ребёнка;
- переносить отношение к родителю на отношение к ребёнку;
- обсуждать семью с другими родителями или обучающимися;
- использовать публичные родительские чаты для выяснения индивидуальных конфликтов
- разглашать или обсуждать конфиденциальную информацию, полученную от семьи.

Сложные индивидуальные вопросы обсуждаются посредством согласованного сторонами индивидуального канала связи, а именно по электронной почте.

8. Правило эмоциональной паузы

Каждый участник образовательных отношений имеет право остановить разговор, если его продолжение становится неконструктивным.

Допустимая профессиональная формулировка:

«Сейчас разговор становится слишком эмоциональным. Предлагаю остановиться и продолжить его позже в спокойной обстановке».

Это не является отказом от решения проблемы.

Это способ сохранить уважительный характер взаимодействия.

9. Право на посредничество

Если педагог, родитель или обучающийся не может самостоятельно разрешить возникшее противоречие, любая сторона вправе предложить провести встречу с участием нейтрального специалиста.

Таким специалистом может выступать педагог-психолог, представитель школьной службы примирения или иной уполномоченный сотрудник.

Цель такой встречи — не определить победителя и виновного, а восстановить возможность взаимодействия и выработать приемлемые договорённости.

10. Конфиденциальность и достоинство ребёнка

Информация о личных обстоятельствах ребёнка, его психологическом состоянии, семейной ситуации и содержании индивидуальной психологической работы не должна становиться предметом публичного обсуждения.

Особенно недопустимо обсуждение подобных сведений: в присутствии одноклассников, других родителей или лиц, которым эта информация не требуется для выполнения профессиональных обязанностей.

Приоритетом является **сохранение достоинства ребёнка**.

11. Пять вопросов перед сложным разговором

Перед замечанием, конфликтным разговором или сообщением родителю педагог может задать себе пять вопросов:

1. Я говорю о факте или оцениваю человека?
2. Сохраняю ли я уважительный тон?
3. Не унизил бы этот разговор человека, если бы его слышали другие?
4. Понимает ли собеседник, чего конкретно я от него хочу?
5. Мои слова приближают решение проблемы или усиливают конфликт?

Если ответ на последний вопрос — «усиливают конфликт», необходимо изменить способ коммуникации.

12. Культура нашей школы

Настоящий Стандарт не предполагает, что в Лицее не будет конфликтов.

Лицей — это пространство взаимодействия большого количества людей, поэтому разногласия неизбежны.

Культура Лицея определяется не отсутствием конфликтов, а тем, как мы умеем их разрешать.

Мы можем быть требовательными, не унижая.

Мы можем не соглашаться, сохраняя уважение.

Мы можем устанавливать границы, не разрушая отношения.

Мы можем ошибаться и исправлять ошибки.

И в любой сложной ситуации возвращаемся к трём принципам:

УВАЖАЕМ ЧЕЛОВЕКА.

ГОВОРИМ О ПОСТУПКЕ, А НЕ О ЛИЧНОСТИ.

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ, А НЕ ИЩЕМ ВИНОВАТОГО.